

**CERTIFICAT MANAGEMENT DES  
RISQUES DE NON-CONFORMITÉ  
POUR ASSURANCE**

# Sommaire

<b>MANAGEMENT DES RISQUES DE NON-CONFORMITÉ   POUR ASSURANCE</b>	3
<b>UN PARCOURS   UNIQUE</b>	5
<b>UN PROGRAMME   ADAPTÉ</b>	6
<b>EN   PRATIQUE</b>	9
<b>VOS   CONTACTS</b>	10

## Introduction

# **MANAGEMENT DES RISQUES DE NON-CONFORMITÉ | POUR ASSURANCE**

Fort de l'expérience de l'Institut du Risk Management en matière de programme certifiant adapté aux actuaires et aux professionnels de l'assurance, ce nouveau programme de formation a pour objectif d'apporter une vision large des enjeux de la Fonction Conformité dans un contexte de développement accéléré de la réglementation qui implique à chaque organisation de mobiliser de plus en plus de ressources pour adapter les processus et les organigrammes aux nouveaux contextes réglementaires. Soumise à des exigences croissantes en interne, la Fonction Conformité va devoir s'adapter et se réinventer.

Historiquement, le rôle principal de la Fonction Conformité est de définir des règles et des cadres permettant aux entreprises d'être en accord avec les lois et les réglementations. Cette mission est toujours au cœur de la Fonction, mais de nouveaux enjeux sont apparus notamment au regard du développement des nouvelles technologies et des exigences croissantes de l'ACPR. La Fonction Conformité requiert de nouveaux profils capables de faire le lien entre conformité et business, mais aussi capables de convaincre, d'influencer et de communiquer

## I Direction pédagogique

L'Institut des actuaires et l'Institut du Risk Management ont conçu et copilotent ce programme.

La direction pédagogique du Certificat est assurée par un comité dont les missions consistent à garantir la qualité du programme, à identifier les meilleurs intervenants et à intervenir en tant que jury d'examen.

## I Intervenants

Les intervenants de ce programme sont des praticiens sélectionnés pour leur expertise dans le domaine de la Conformité et des assurances et leurs qualités de pédagogues.

## I Participants

Ce Certificat est destiné aux professionnels de l'assurance expérimentés et soucieux de prendre de la hauteur et de développer leur expertise dans le domaine de la Conformité, ainsi qu'aux professionnels de la Conformité ayant pris récemment leurs fonctions.

## I Objectifs

Ce parcours a pour objectif d'apporter une vision large et opérationnelle sur les enjeux de la Fonction Conformité au sein des entreprises d'assurance. Il vise à transmettre les fondamentaux de la conformité tant sur les plans réglementaires que stratégique permettant de mettre en œuvre les missions de la Conformité sur les principaux domaines que doit englober la Fonction Conformité au sein d'un organisme d'assurance ou de réassurance. Il apporte les compétences requises pour permettre au responsable de la Fonction Conformité et à ses collaborateurs d'être mieux connectés à l'entreprise, de montrer qu'elle en comprend les enjeux pour être un partenaire des services de gestion et des lignes commerciales.

# UN PARCOURS | UNIQUE

A l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Maîtriser le modèle opérationnel et organisationnel de la Conformité
- Identifier les missions de la Fonction Conformité
- Mettre en œuvre les missions de la Conformité sur les principaux domaines d'interventions
- Intégrer ou savoir s'appuyer sur les nouvelles technologies dans les missions de la Conformité
- Gérer les risques de non-conformité

## | Style pédagogique

Fort de l'expérience de l'IRM en matière de programme certifiant adapté au secteur réglementé des assurances, ce parcours certifiant a pour objectif d'apporter un contenu complet sur les enjeux de la Conformité au sein d'un organisme d'assurance ou de réassurance.

Ce Certificat mobilise l'expérience personnelle du participant et celle du groupe pour apprécier la situation dans le cadre de mise en situation complexe. Une large place aux échanges et aux travaux co-élaboratifs entre pairs est allouée. Des témoignages d'experts reconnus viendront compléter les interventions tout au long du cycle de formation.

# UN PROGRAMME | ADAPTÉ

Le parcours Conformité est organisé en 3 **MODULES**.

## **MODULE 1**

Réglementation et modèle opérationnel de la Fonction Conformité

**3 jours / 21 heures**

- Maîtriser le contexte, et le cadre légal et réglementaire de la Fonction Conformité (Solvabilité 2)
- Meilleures pratiques en terme d'organisation de la Fonction
- Comprendre les missions de la Fonction Conformité et son rôle dans les activités de l'assureur
- Politique Conformité et articulation avec les autres Fonctions clés et le contrôle interne
- Les missions et les contrôles de l'ACPR
- Cartographier les risques de non-conformité
- Formaliser le cadre normatif (politiques, procédures, plans annuels, plans de contrôle)
- Diffuser la culture Conformité - Déontologie
- Piloter et ajuster le dispositif de gestion des risques de non-conformité
- Reporting interne et externe (rapport contrôle interne, QPC, QLB, etc.)

## **MODULE 2**

Les domaines d'intervention de la Conformité

**3 jours / 21 heures**

- La lutte anti-blanchiment (LCB) et lutte contre le financement du terrorisme (LFT)
- La lutte contre la fraude externe
- Protection de la clientèle (risque de conduite, DDA et devoir de conseil)
- Lutte anti-corruption (Sapin 2)

## **MODULE 3**

La Conformité et l'éthique, les datas et les nouvelles technologies

**3 jours / 21 heures**

- Protection des données - GDPR - AERAS
- Éthique et déontologie
- Mettre en place et animer la Filière Conformité
- Digital, innovation et Regtech
- L'intelligence artificielle au service de la protection de la clientèle L'analytics au service de la lutte contre la fraude
- Le Robotic Process Automation et le machine learning au service de la lutte anti-blanchiment

## **I Certification**

**1 jour / 7 heures**

L'assiduité à l'ensemble des modules est indispensable.

La validation du Certificat repose sur un examen écrit portant sur les connaissances acquises et un oral portant sur une note de synthèse.

## I Organisation

**Durée : 9 journées de formation en présentiel (63 heures)**

### Inscription par MODULE :

<b>M1</b> : Réglementation et modèle organisationnel de la Fonction Conformité
Tarif : <b>1 900 € net</b>
<b>M2</b> : Les domaines d'intervention de la Conformité
Tarif : <b>1 900 € net</b>
<b>M3</b> : La Conformité et l'éthique, les datas et les Nouvelles technologies
Tarif : <b>1 900 € net</b>

### Inscription au cycle complet de formation :

<b>MODULE 1 + 2 + 3</b>
Tarif : <b>5 700 € net</b>
<b>Tarif privilège*</b> : <b>5 130 € net</b>

\* Réservé aux membres de l'Institut des actuaires

Repas offerts

### Lieu de la formation

Institut du Risk Management :  
3, rue Chauveau-Lagarde 75008 Paris

# EN | PRATIQUE

## | Candidature, admissibilité, admission

Pour que leur dossier soit recevable, les candidats doivent retourner l'ensemble des éléments suivants :

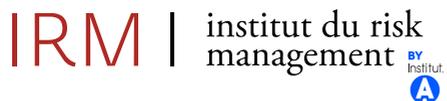
- Le dossier de candidature complété
- Un curriculum vitae

Les candidats déclarés admissibles seront convoqués à un entretien.

La direction pédagogique, composée de représentants de l'Institut du Risk Management et de l'Institut des actuaires, établira la liste des admis.

| Télécharger le formulaire d'inscription sur  
[www.institutdesactuaire.com](http://www.institutdesactuaire.com)

| Envoyer le dossier complet à l'Institut du Risk Management :  
3, rue Chauveau-Lagarde 75008 Paris  
ou [contactirm@institut-du-risk-management.fr](mailto:contactirm@institut-du-risk-management.fr)



**Stéphanie ROYER**

Responsable de formation

[stephanie.royer@institut-du-risk-management.fr](mailto:stephanie.royer@institut-du-risk-management.fr)

Tél. +33(0)1 44 51 72 80

L'Institut du Risk Management est l'organisme de formation de l'Institut des actuaires. Le catalogue des formations est accessible à l'ensemble des professionnels du secteur banque finance assurance.



L'Institut des actuaires est l'organisme de référence de la profession actuarielle en France dont les trois grandes missions sont d'être au service de l'intérêt général, de veiller à l'excellence de l'Actuariat et d'encourager la recherche actuarielle.



4, rue Chauveau-Lagarde | 75008 Paris  
[www.institutdesactuaires.com](http://www.institutdesactuaires.com)

IRM | institut du risk  
management BY  
Institut. 

3, rue Chauveau-Lagarde | 75008 Paris  
[www.institut-du-risk-management.fr](http://www.institut-du-risk-management.fr)

# présentation des intervenants promotion 2022

IRM | institut du risk  
management

**CERTIFICAT MANAGEMENT DES RISQUES  
DE NON-CONFORMITÉ POUR ASSURANCE**

## Coordination pédagogique :



**Odilon AUDOUIN** est Associé Risk & Compliance Advisory chez Deloitte.

Odilon travaille depuis 20 ans dans le domaine des risques non financiers pour les organismes d'assurance et les banques. Il porte la « Practice » Compliance pour Deloitte Risk Advisory. Avec ses équipes, il accompagne les principaux acteurs de la place sur les enjeux relatifs aux risques opérationnels et aux risques de non-conformité : notamment sur la protection de la clientèle, la lutte anti-blanchiment ou la fraude.

Il est également le co-leader du Groupe de travail EMEA Conduct Risk pour Deloitte Conseil. Odilon est l'auteur de plusieurs ouvrages dont le Guide pratique de la conformité dans l'assurance aux Editions Argus de l'Assurance (2015).

Odilon Audouin est diplômé de l'ESCEM en Finance et est titulaire d'un MBA obtenu à l'ESSEC.

## Ils interviennent dans le programme :

Christophe RABALLAND	Directeur du Contrôle interne et de la Conformité Groupe – Aéma MACIF - AESIO
Emilie QUEMA	Directrice des contrôles spécialisés et transversaux – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)
Yoris PUJOL	Responsable des risques opérationnels et du contrôle permanent – Groupe CNP Assurances
Jacques KERFORNE	Directeur de la Conformité – Allianz France
Sophie BOROWSKY	Avocate au barreau de Paris – Associée au cabinet « Crossen & Borowsky »
Alexandre LIASKOVSKY	Directeur – Deloitte Risk Advisory
Maud VAUTRAIN	Directeur Conformité – Groupe Covéa
Claire ANDRIEUX	Adjointe du chef de département de l'appui aux entreprises privées – Agence Française Anticorruption (AFA)
Cédric DUCHATELLE	Directeur Groupe Conformité et Ethique des affaires – Groupe AG2R La Mondiale
Jérôme BALMES	Directeur du digital et de l'innovation – Fédération Française de l'Assurance (FFA)
Olivier CABASSON	Relation Partenaire Métier Conformité et Contrôle Financier – AXA
Anna NESVIJEVSKAIA	Partner Research in Big Data– Quinten

## Certificat CONFORMITE POUR ASSURANCE - 2022

Planning des jours de formation - Susceptible d'ajustements

AVRIL			MAI			JUN		
1	V		1	D	FÉRIÉ	1	M	Conformité
2	S		2	L		2	J	
3	D		3	M		3	V	
4	L		4	M	Congés	4	S	
5	M		5	J		5	D	
6	M		6	V		6	L	FÉRIÉ
7	J		7	S		7	M	
8	V		8	D	FÉRIÉ	8	M	
9	S		9	L		9	J	
10	D		10	M		10	V	
11	L	Conformité	11	M		11	S	
12	M	Conformité	12	J		12	D	
13	M	Conformité	13	V		13	L	
14	J		14	S		14	M	
15	V		15	D		15	M	
16	S		16	L		16	J	
17	D		17	M		17	V	
18	L	FÉRIÉ	18	M		18	S	
19	M		19	J		19	D	
20	M		20	V		20	L	
21	J		21	S		21	M	
22	V		22	D		22	M	
23	S		23	L		23	J	
24	D		24	M		24	V	
25	L		25	M		25	S	
26	M		26	J	FÉRIÉ	26	D	
27	M	Congés	27	V		27	L	Conformité
28	J		28	S		28	M	Conformité
29	V		29	D		29	M	Conformité
30	S		30	L	Conformité	30	J	
			31	M	Conformité			