

CHARTE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

À destination des clients, stagiaires et apprenants

1. Notre engagement

Dans le cadre de nos activités de formation professionnelle, nous accordons une importance particulière à la protection de vos données personnelles.

Nous nous engageons à traiter vos informations dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la réglementation française applicable, en garantissant la confidentialité, la sécurité et la transparence de nos pratiques.

2. Qui sommes-nous ?

Organisme de formation : Institut du Risk Management

Adresse : 3, rue Chauveau Lagarde – 75008 PARIS

Téléphone : 01 44 51 72 76

E-mail : formation@institut-du-risk-management.fr

Responsable du traitement : Ophélie DUPAS

3. Pourquoi collectons-nous vos données ?

Les informations que nous recueillons sont nécessaires pour :

- Gérer votre demande d'information ou d'inscription ;
- Organiser et réaliser les actions de formation ;
- Assurer le suivi pédagogique et administratif ;
- Établir les conventions, contrats et attestations obligatoires ;
- Réaliser les évaluations et mesurer votre satisfaction ;
- Répondre aux obligations légales liées à la formation professionnelle ;
- Communiquer avec vous concernant nos prestations.

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires à ces finalités.

4. Quelles données sont collectées ?

Selon votre situation, nous pouvons être amenés à recueillir :

Données d'identification

- Nom et prénom ;
- Date de naissance ;
- Adresse postale ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone.

Données professionnelles

- Fonction occupée ;
- Employeur ;
- Niveau de qualification ;
- Parcours professionnel.(CV)
- Adresse postale ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone.
- Contact entreprise (mémoire, RH, formation)

Données liées à la formation

- Inscriptions ;
 - Feuilles d'émargement ;
 - Résultats d'évaluation ;
 - Attestations de présence ;
 - Certificats ou attestations de réalisation.
-

5. Qui peut accéder à vos données ?

Vos données sont exclusivement accessibles :

- Aux collaborateurs habilités de notre organisme ;
- Aux formateurs intervenant dans votre parcours ;
- Aux organismes financeurs lorsque cela est nécessaire ;
- À nos prestataires techniques agissant en qualité de sous-traitants ;
- Aux autorités compétentes dans le cadre de leurs missions légales.

Vos données ne sont jamais vendues ni cédées à des fins commerciales.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos informations uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies et aux obligations réglementaires.

À titre indicatif :

- Dossier de formation : jusqu'à 5 ans après la fin de la formation ;
- Documents administratifs et comptables : jusqu'à 10 ans ;
- Données de prospection : 3 ans après le dernier contact.

Au terme de ces délais, les données sont supprimées ou archivées conformément à la réglementation.

7. Comment protégeons-nous vos informations ?

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité adaptées afin de protéger vos données contre :

- L'accès non autorisé ;
- La divulgation accidentelle ;
- La modification ou la destruction des informations ;
- Toute utilisation abusive.

Ces mesures incluent notamment la gestion des accès, la sécurisation des outils numériques, la sauvegarde des données et la sensibilisation de notre personnel.

8. Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données ;
- Droit de rectification ;
- Droit d'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité de vos données ;
- Droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous contactant.

9. Comment nous contacter ?

Pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits :

Référent RGPD : Ophélie DUPAS / Stéphanie ROYER

E-mail : formation@institut-du-risk-management.fr

Adresse postale : 3, rue Chauveau Lagarde – 75008 PARIS

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximal d'un mois.

10. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

11. Mise à jour de la présente charte

Cette charte peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou organisationnelles.

La version en vigueur est disponible sur simple demande auprès de notre organisme.

Date d'application : 17/06/2026

Organisme de formation : Institut du Risk Management